

neki

Leader nei dispositivi GPS

Nock Senior 2

 www.neki.it

 3275338907

   nekitalia

neki:

Cosa è Neki

Neki è un'impresa dedicata allo sviluppo di **localizzatori GPS** per persone anziane o bambini, facendo sì che possano essere monitorizzati mediante un' **app per cellulari** o per computer, che permetta di sapere in ogni momento dove si trovano o se hanno bisogno di aiuto, facilitando **il prendersi cura** da parte dei genitori e familiari.

Neki porta **tranquillità** alle famiglie e **sicurezza** alla terza età.



neki



Nock Senior 2

Il nostro primo dispositivo ideale per le persone anziane con rischio di disorientamento o malati di Alzheimer in fase iniziale. **Si tratta di un orologio localizzatore GPS**, con il quale i familiari possono sapere in ogni momento dove si trovano i loro cari.

nock
senior



neki



Le nostre funzionalità e soluzioni



Localizzazione in tempo reale

Controlla la sua posizione in caso di perdita



Zone di sicurezza

Ricevi avvisi se entra o esce da una zona di sicurezza



Multiassistenza

Più familiari/responsabili possono controllare la persona simultaneamente



Storico delle posizioni

Consulta il suo percorso per ritrovarlo rapidamente



Alta durata della batteria

Fino a 3 giorni di batteria



Multipiattaforma

Compatibile con iPhone, Android y web

nOCK

App di monitoraggio
per smartphone e web

Scarica
l'applicazione



Logistica

1. I clienti, una volta comprato l'orologio, dovranno registrarsi e attivare l'orologio. Alla fine del mese gratuito bisognerà scegliere il piano di abbonamento mensile/trimestrale/annuale.
2. La quota del servizio include:
 - Assistenza al cliente. Via telefono, chat e email.
 - Scheda SIM con Internet per la localizzazione 24/7.
 - Utilizzo della piattaforma/app e mantenimento/aggiornamento delle stesse.
 - Chiamate in entrata illimitate all'orologio o al ciondolo. Chiamate in uscita per 10 minuti.
3. Garanzia di 2 anni.
4. Se il prodotto risulta essere difettoso, lo ripariamo o lo sostituiamo.
5. 14 giorni per provarlo. Se non è ciò che il cliente si aspettava, o l'anziano non lo accetta, potrà cambiarlo con un altro dispositivo o restituiremo l'importo speso.



a) Acquisto in negozio / web



b) Registrazione nella piattaforma



c) Attivazione del prodotto



d) Sottoscrizione abbonamento



	Orologio GPS
Unisex	✓
Ubicazione GPS (esterni)	✓
Ubicazione Wifi (interni)	✓
Pulsante SOS e chiamate	✓
Blocco di sicurezza	✓
Anticaduta	✗
Durata approssimativa batteria	2 giorni
Modalità di ricarica	USB
Avvisi (zona sicure e batteria bassa)	✓
2 anni di garanzia	✓
SIM Multioperatore	✓

Domande frequenti

1. Durata della batteria

La durata della batteria **dipende da diversi fattori**: con igurazione del dispositivo, frequenza di localizzazione, copertura telefonica, etc. **In condizioni normali la batteria del dispositivo dura tra 2 e 3 giorni**. I dispositivi si forniscono con caricatore e cavo di carica.

2. Resistenza all'acqua

L'orologio Nock Senior 2 è IP56, questo signi ca che è **resistente agli schizzi ma non è sommergibile**. Se gli cade acqua di sopra non succede niente, però la persona non può fare il bagno con il dispositivo.

3. Quante persone possono controllare il dispositivo

Il dispositivo **può essere monitorizzato e controllato da più persone** della famiglia, così che sia sempre vigilato.

4. SIM

Il dispositivo viene consegnato **con una scheda SIM già inclusa e configurata**. Compreso nel servizio si includono i dati necessari per il corretto funzionamento del dispositivo e **10 minuti di voce** per le chiamate di emergenza dal dispositivo (orologio, ciondolo, portachiavi). **Una volta esauriti i 10**

minuti inclusi nel servizio, i minuti si pagheranno a parte a **0,18€/minuto**.

5. Localizzazione negli interni

La tecnologia GPS **non è in grado di funzionare negli interni degli edifici**, per cui gli orologi Nock Senior utilizzano le reti wifi rilevate per darti una posizione approssimativa di dove si trovano. **Nel momento che il portatore esce dall'edificio tornerà a utilizzare il segnale GPS**.

6. Spegnimento del dispositivo

Il dispositivo **può essere spento dalla piattaforma** dalle persone che realizzano il monitoraggio in questo modo evitiamo che il dispositivo possa essere spento e non sia possibile il suo monitoraggio.



neki:

neki

prenditi cura dei tuoi cari